

Literaturliste

Literatur – Meine Favoriten

Hier finden Sie Literatur, die mir bei der Arbeit bisher gute Dienste geleistet hat. Die Liste ist nach Themenbereichen sortiert.

Kommunikation

- » Kommunikation und Verhalten
- » Gewaltfreie Kommunikation
- » Wahrnehmung
- » Neuro-Linguistisches-Programmieren NLP

Schreiben

- » Verständlich schreiben / Stilkunde
- » Korrespondenz
- » Technische Redaktion und Dokumentation
- » Typografie
- » Online-Redaktion

Kommunikation und Verhalten

Berne, Eric: Spiele der Erwachsenen. Rororo: Reinbek bei Hamburg 2006, 6. Auflage (Erscheinungsjahr der Originalausgabe „Games People Play“ 1964).

Covey, Stephen R.: Die sieben Wege zur Effektivität. Campus: Frankfurt/Main 1994, 3. Auflage.

Maslow, Abraham H.: Motivation und Persönlichkeit. Rowohlt: Reinbek bei Hamburg 1994 (Erscheinungsjahr der Originalausgabe „Motivation and Personality“ 1954)

Matschnig, Monika: Körpersprache. GU: München 2007.

Molcho, Samy: Körpersprache. Goldmann 1996 (erste Auflage: 1983).

Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden 1. Rowohlt: Reinbek bei Hamburg 1991.

Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden 2. Rowohlt: Reinbek bei Hamburg 1991.

Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden: Fragen und Antworten. Rororo: Reinbek bei Hamburg 2007

Schulz von Thun, Friedemann / Ruppel, Johannes / Stratmann, Roswitha: Miteinander reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte. rororo: Reinbek bei Hamburg 2000.

Watzlawick, Paul / Beavin, Janet H. / Jackson, Don D.: Menschliche Kommunikation – Formen Störungen Paradoxien. Verlag Hans Huber: Bern, Göttingen, Toronto, Seattle, 2000; 10. unveränderte Auflage.

Watzlawick, Paul: Anleitung zum Unglücklichsein. dtv: München 1993.

zurück nach » Kommunikation

Gewaltfreie Kommunikation

Holler, Ingrid: Trainingshandbuch Gewaltfreie Kommunikation.
Junfermann: Paderborn 2006, 3. Auflage.

Rosenberg, Marshall B.: Gewaltfreie Kommunikation. Junfermann:
Paderborn 2007, 7. Auflage.

Rosenberg, Marshall B.: Konflikte lösen durch gewaltfreie
Kommunikation. Herder: Freiburg im Breisgau 2004, 3. Auflage.

Rust, Serena: Wenn die Giraffe mit dem Wolf tanzt. KOHA Verlag:
Burgrain 2007, 4. Auflage.

[zurück nach » Kommunikation](#)

Wahrnehmung

Anderson, John R.: Kognitive Psychologie. Spektrum: Heidelberg,
Berlin 2001, 3. Auflage.

Picon, Daniel: Optische Täuschungen. Fleurus: Köln 2005.

[zurück nach » Kommunikation](#)

Neuro-Linguistisches-Programmieren NLP

Bandler, Richard / Grinder, John: Metasprache und Psychotherapie. Die
Struktur der Magie 1. Junfermann: Paderborn 1992.

Mohl, Alexa: Der große Zauberlehrling. 2 Teilbände. Junfermann:
Paderborn 2006.

[zurück nach » Kommunikation](#)

Verständlich schreiben / Stilkunde

Baumert, Andreas: Professionell texten. Beck: München 2003.

Förster, Hans-Peter: Corporate Wording. Campus: Frankfurt am Main 1994.

Langer, Inghard / Schulz v. Thun, Friedemann / Tausch, Reinhard:
Sich verständlich ausdrücken. Ernst Reinhardt Verlag: München 2002, 7. Auflage.

Reiners, Ludwig: Stilfibel. Dtv: München 2002, 32. Auflage (erste Auflage 1951).

Schneider, Wolf: Deutsch für Profis. dtv: München 2001 (erste Auflage 1984).

zurück nach » Schreiben

Korrespondenz

Grün, Karl: Der Geschäftsbrief. Beuth: Berlin, Wien, Zürich 2005, 3. Auflage.

DIN Deutsches Institut für Normung e. V. (Hrsg.): Schreib- und Gestaltungsregeln. Sonderdruck von DIN 5008:2005. Beuth: Berlin, Wien, Zürich 2005, 4. Auflage.

Neumann, Jörg: Formulieren ohne Floskeln. Redline Wirtschaft: Frankfurt 2004, 2. aktualisierte Auflage.

Reinert-Schneider, Dr. Gabriele: Der moderne Brief. Falken: Niedernhausen/Ts 1996.

Rütten, Elsbeth / Moritz, Kurt: Reklamationen. So versöhnen Sie Ihre Kunden. WRS: Planegg 1997.

Sauer, Jutta: Praxishandbuch Korrespondenz. Gabler: Wiesbaden 2005, 2. Auflage.

zurück nach » Schreiben

Technische Redaktion und Dokumentation

Baumert, Andreas: Interviews in der Recherche. VS Verlag für Sozialwissenschaften 2004.

Göpferich, Susanne: Interkulturelles Technical Writing. Narr: Tübingen 1998

Hackos Joann T.: Manging your Documentation Projects. Wiley technical communication library. New York, Brisbane 1994.

Henning, J. / Tjarks-Sobhani, M (Hrsg.): Fachwörterbuch der Technischen Kommunikation und Dokumentation. Schmidt-Römhild: Lübeck 1998.

Henning, J. / Tjarks-Sobhani, M (Hrsg.): Verständlichkeit und Nutzungsfreundlichkeit von technischer Dokumentation. Schmidt-Römhild 1999 (= tekomp Schriften zur technischen Kommunikation Band 1).

Henning, J. / Tjarks-Sobhani, M (Hrsg.): Visualisierung in Technischer Dokumentation. Schmidt-Römhild 2003 (= tekomp Schriften zur technischen Kommunikation Band 7).

Henning, J. / Tjarks-Sobhani, M (Hrsg.): Qualitätssicherung von technischer Dokumentation. Schmidt-Römhild 2000 (= tekomp Schriften zur technischen Kommunikation Band 3).

Henning, Jörg, Tjarks-Sobhani, Marita: Verständlichkeit und Nutzungsfreundlichkeit von technischer Dokumentation. Schmidt Römhild: Lübeck 1999 (= tekomp Schriften zur technischen Kommunikation, Band 1).

Henning, Jörg, Tjarks-Sobhani, Marita: Terminologiearbeit für Technische Dokumentation. Schmidt Römhild: Lübeck 2008 (= tekomp Schriften zur technischen Kommunikation, Band 12).

Hoffmann, Walter / Hölscher, Brigitte G. / Thiele, Ulrich: Handbuch für technische Autoren und Redakteure. VDE: Offenbach 2002.

Juhl, Dietrich: Technische Dokumentation. Praktische Anleitungen und Beispiele. Berlin: Springer 2002.

Literaturliste

QM bei produktbegleitender Information. Hrsg. v. der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. Beuth: Berlin 2000 (DGQ-Band 12-81).

tekomp (Hrsg.): Leitfaden Betriebsanleitungen. tekomp: Stuttgart 2006, 2. Auflage.

tekomp (Hrsg.): Richtlinie zur Erstellung von Sicherheitshinweisen in Betriebsanleitungen. Stuttgart 2005.

Weiß, Cornelia: Professionell dokumentieren. Beltz: Weinheim, Basel 2000.

WEKA Praxishandbuch Technische Dokumentation. WEKA Fachverlag für technische Führungskräfte. Kissing 2004.

WEKA Symbolekatalog. CD-Rom, Kissing 2003.

[zurück nach » Schreiben](#)

Typografie

Frutiger, Adrian: Der Mensch und seine Zeichen. fourier: Wiesbaden 1998, 6. Auflage.

Gulbins, Jürgen / Kahrmann, Christine: Mut zur Typographie. Springer: Berlin 2000, 2. erweiterte und überarbeitete Auflage (1. Auflage 1992).

Thissen, Frank: Das Screen Design Handbuch. Springer: Berlin, Heidelberg 2000.

[zurück nach » Schreiben](#)

Online-Redaktion

Hoofacker, Gabriele: Online-Journalismus. List: München 2001.

Lackerbauer, Ingo: Handbuch für Online-Texter und Online-Redakteure. Springer: Berlin, New York 2003.

La Roche, Walther von: Einführung in den praktischen Journalismus. List: München 2003, 16. Auflage).

[zurück nach » Schreiben](#)